

# PRIDE



## PRIDE- Management in prima linie

Proiectat pentru manageri și autoritățile de supraveghere ce caută să evalueze și să îmbunătățească performanța echipei din prima linie și împuternicirea acestora prin obținerea implicării și angajamentului oamenilor cu privire la serviciile de calitate și productivitate.

### Cele 5 principii fundamentale ale programului sunt:

- Scopul;
- Recunoașterea;
- Influența;
- Dezvoltarea;
- Energia.

### Beneficii:

- Crearea de echipe și indivizi eficienți;
- Sistematizarea dezvoltării eforturilor echipei;
- Sporirea productivității;
- Construirea relației cu clienți interni și externi;
- Îmbunătățirea satisfacției și serviciilor oferite clienților;
- Obținerea rezultatelor finale într-un timp scăzut cu mai puține pierderi și mai puțin stres;