

Organizational Engagement Assesment



Ce este “Organizational Engagement Assessment” (OEA-angajamentul organizational)?

❖ Cercetarile din ultimii ani ne arata ca angajamentul organizational este cel care face diferenta si ca acesta are un impact crucial in performanta si in modul in care actioneaza oamenii la locul de munca.

❖ De obicei, fiecare dintre noi, cand intra intr-o companie, vine cu un nivel ridicat de energie si atitudine pozitiva. Nu este insa suficient sa constati nivelul de angajament al companiei tale; trebuie, in calitate de manager/leader, sa stii sa actionezi pentru a mentine si dezvolta nivelul de angajament al echipei tale; cercetarile au aratat ca un nivel ridicat al angajamentului conduce catre o mai buna performanta, eficienta si astfel de indivizi dezvolta comportamente orientate catre obtinerea de rezultate.

❖ *Oamenii vin in companie implicati:* ei isi cresc angajamentul sau si-l pierd dezvoltand o atitudine gresita sau pierzand din energia pe care au pus-o in sistem din varii motive.

❖ Acest program este menit sa echipeze managerii cu metode de lucru si tactici de actiune pentru a ridica nivelul de angajament al echipei sale, fiind insotit de feedback specific legat de echipa sa.

❖ Cercetarile au demonstrat ca modul in care sunt oamenii tratati influenteaza modul in care acestia se comporta. Sa ne gandim la situatia urmatoare: impartim angajatii in 3 categorii:

➤ **Categoria A - CEI CU PERFORMANTE EXTRAORDINARE:** ne putem mereu baza pe ei, de regula fac mult mai mult decat li se cere, este o placere sa lucrezi cu ei;

➤ **Categoria B - ANGAJATII CU PERFORMANTE MEDII:** fac o treaba buna, insa nu este nimic extraordinar in munca lor, sunt ok atat in munca cat si in comportament;

➤ **Categoria C - ANGAJATII CU PERFORMANTE SCAZUTE:** greu de lucrat cu ei pentru ca mereu incearca sa scape de sarcini si nu isi asuma responsabilitatea pentru munca lor.

Scopul OEA este sa intareasca organizatia si sa echipeze managerii cu abilitatea de a influenta angajatii, astfel incat, acestia sa fie mai dedicati atingerii unor rezultate excelente.

Atunci cand managerii lucreaza cu categoria A, de regula: le asculta preocuparile, sunt mult mai prieteni cu ei, le ofera mai multa informatie cu privire la munca lor si ceea ce se petrece in companie. Le ofera sarcini provocatoare, ii complimenteaza mai mult si le povestesc mai mult despre valoarea contributiei lor.

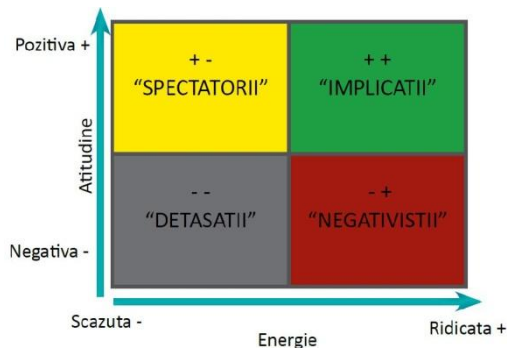
Atunci cand managerii lucreaza cu categoria C, de regula: tind sa ii evite, le ofera minimum de informatie, rareori ii complimenteaza cu privire la munca lor, tind sa priveasca eforturile lor ca neavand o valoare foarte mare. Rareori le asculta preocuparile.

Dar ce s-ar intampla daca managerii ar trata angajatii la fel cum ii trateaza pe angajatii?

- Sa le ofere mai multe informatii;
- Sa ii complimenteze mai mult;
- Sa le ofere mai multe sarcini provocatoare.

OEA poate fi utilizat pentru:

- ✓ A facilita un dialog intre manageri si angajati pentru a crea un mediu de lucru propice obtinerii unor rezultate excelente;
- ✓ A stabili care sunt practicile pe care organizatia trebuie sa se focalizeze pentru a se imbunatati;
- ✓ A decide pasi concreti de actiune pentru crestere si imbunatatire;
- ✓ A masura efectul initiativelor implementate.



Modelul angajamentului organizational

ia in considerare 2 dimensiuni pe care le masoara: energia si atitudinea pozitiva.

Din intersectia celor doua rezulta 4 comunitati, asa cum se observa in figura de mai sus. Cateva caracteristici ale fiecarei categorii:

☐ **Implicatii:** acestia sunt oamenii care cred ca pot produce o schimbare in organizatie si adesea o fac.

☐ **Spectatorii:** fac de regula ce li se spune, sunt acei angajati care fac treaba bine.

☐ **Negativistii:** au o atitudine negativa, nimic nu se intampla asa cum ar trebui si managementul este de vina, iar pe ei nu ii asculta nimeni.

☐ **Detasatii:** se privesc ca victime ale circumstantelor. Isi fac doar jobul si nimic altceva.

Aplicarea metodologiei rezulta in 2 rapoarte:

▪ **Un raport organizational:** care arata ce face (si ce ar trebui sa faca) organizatia pentru a avea oameni cu un nivel ridicat de angajament organizational;

▪ **Un raport managerial:** care arata ce face (si ce ar trebui sa faca) fiecare manager pentru a creste nivelul de angajament al oamenilor din echipa sa.