



# Emotional Capability Profile

## ❖ Unde am aplicat ECP

- In centre de evaluare si dezvoltare pentru identificarea talentelor si a potentialului de leadership;
- In programe de coaching si dezvoltare;
- In programe de evaluare pentru identificarea unor nevoi de formare prin training;
- In programe de training pentru dezvoltarea liderilor.

## Ce este Emotional Capability Profile (ECP)?

Exista un acord general printre cei care au studiat inteligenta emotional, ca ea reprezinta un predictor foarte important al eficacitatii unei persoane. ECP este singurul instrument de diagnoza si dezvoltare care ofera feedback cu privire la capabilitatile emotionale sprijinind astfel organizatia in dezvoltarea liderilor, managerilor si a tuturor celor care conduc echipe, astfel incat acestia sa isi creasca performanta, sa atinga obiective ambitioase si prin ei, compania sa aiba rezultate vizibile in business.

## CUM este aplicat ECP?

ECP consta dintr-un raport 360°, intregul proces derulandu-se online. Instrumentul are atasat un workshop de 2 zile care se alcatuieste ca un puzzle, astfel incat subiectele abordate sa fie exact cele ce trebuie dezvoltate in oameni.

De cand a fost lansat pe piata, s-a dovedit a fi util la toate nivelele din organizatie, dar si ca parte a programelor de inductie. In 4 ani, mai bine de 1500 de oameni au beneficiat de profilul ECP si peste 4000 au fost implicati in procesul de evaluare 360°.

**MMM CONSULTING INT'L**™

ARHITECTI AI ÎNVĂȚĂRII

ARHITECTI AI ÎNVĂȚĂRII

## Dimensiunile analizate de ECP

### ✓ **CONSTIENTA DE SINE**

Capacitatea de a-si intelege emotiile precum si recunoasterea impactului pe care acestea le pot avea in munca si in relatiile cu ceilalti. Capacitatea de a recunoaste in timp real emotiile, de a cunoaste punctele forte si limitarile, precum si intelegerea nivelului de incredere in sine.

### ✓ **AUTOREGLAREA**

Abilitatea de a controla emotiile si impulsurile si de a fi demn de incredere prin manifestarea constanta a unui comportament onest si integru. Constiinciozitate in a livra ceea ce s-a agreat, adaptabilitate la circumstantele schimbatoare si inovare prin cautarea si sugerarea de noi idei.

### ✓ **AUTOMOTIVARE**

Include dorinta de a obtine obiective cat mai provocatoare, demonstrarea angajamentului cu accept pe misiunea si valorile companiei si pastrarea optimismului chiar si in fata obstacolelor;

### ✓ **CONSTIENTA SOCIALA**

Abilitatea de a arata empatie, identificarea si indeplinirea nevoilor clientilor si dezvoltarea celorlalti prin recunoastere, feedback constructiv si oferirea oportunitatilor de invatare. Capacitatea de a intelege si de a construi pe baza diversitatii, precum si intelegerea modului de lucru cu realitatile politice ale organizatiei.

### ✓ **ABILITATI SOCIALE**

Capacitatea de a conduce printr-un leadership inspirational, influentand indivizii si grupurile, comunicand pentru a ajunge la un limbaj comun cu ceilalti, fiind un catalizator al schimbarii, cautand solutii de tip castig-castig; colaborarea si mentinerea unor relatii pentru atingerea obiectivelor comune, constituind abilitati de lucru in echipa si demonstrand comportamente de lucru in echipa.

#### **Constiinta de sine**

Constiinta emotionala  
Autoevaluare realista  
Incredere in sine

#### **Abilitati sociale**

Leadship  
Influenta  
Comunicare  
Catalizator al schimbarii  
Managementul conflictelor  
Abilitati de lucru in echipa



#### **Constiinta sociala**

Empatie  
Orientare catre servicii  
Dezvoltarea celorlalti  
Valorificarea diversitatii  
Constiinta organizationala

#### **Autoreglare**

Autocontrol  
Incredere  
Constiinciozitate  
Adaptabilitate  
Inovatie

#### **Automotivare**

Dorinta de realizare  
Angajamentul  
Initiativa  
Optimism